



## Objetivo:

Esta certificación ha sido desarrollada con la finalidad de acreditar el conocimiento de los profesionales interesados, en los aspectos fundamentales de la disciplina de gestión de procesos de negocio sobre la base técnica de notación y modelado del estándar ISO/IEC 19510, de modo tal que este enfoque de gestión de procesos sirva para facilitar iniciativas de cambio, mejora y transformación de procesos a todo nivel: estratégico, operacional y de apoyo.



## Grupo Objetivo:

- Gerentes o jefes de cualquier tipo de organización con responsabilidad sobre los procesos.
- Líderes de procesos con responsabilidad de gestionar equipos para el análisis, diseño, implementación y/o mejora de procesos.
- Analistas o responsables del análisis, diseño, implementación y/o mejora de procesos.
- Consultores, asesores o personas interesadas dedicadas a temas afines a la gestión de procesos de negocio que deseen acreditar sus conocimientos.



## Detalles de la Certificación:

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| • Duración:                               | 60 minutos.                         |
| • Cantidad de Preguntas:                  | 30 (Opción múltiple).               |
| • Mínimo aprobatorio:                     | 65%.                                |
| • Libro abierto:                          | No.                                 |
| • Equipo electrónico permitido:           | No.                                 |
| • Nivel:                                  | Intermedio.                         |
| • Idiomas disponibles:                    | Inglés, Español.                    |
| • Requisitos:                             | No.                                 |
| • Tipos de Supervisión disponible:        | Live Proctoring, Belive Proctoring. |
| • Segunda oportunidad (gratuita):         | Sí.                                 |
| • Mínimo aprobatorio Segunda oportunidad: | 75%.                                |

## Temario:

### Conceptos y elementos fundamentales de la gestión de procesos de negocio:

- Definición de procesos de negocio y su importancia.
- BPMN: Modelo, notación y semántica.
- Tipos de diagramas y modelos.

### Perspectivas del modelado y el diseño de procesos de negocio:

- Análisis del contexto de la organización y definición de la perspectiva apropiada.
- Identificación, definición y análisis de actividades y tareas.
- Diseño y desarrollo de procesos de nivel estratégico, operacional y de soporte.
- Aspectos para Implementación y ejecución de procesos de negocio.

### La gestión de procesos de negocio y la mejora:

- Esquemas de medición y control de procesos.
- Enfoque Lean: Cadena de valor, eliminación de desperdicios y optimización.

### Adaptación de los procesos e impulso de las estrategias del negocio:

- Organización y gestión de roles y sus responsabilidades.
- Perspectiva de los procesos en la transformación cultural y organizacional.